Privacyverklaring Volda

Volda VOF, gevestigd te Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Volda VOF

Website: www.volda.nl

E-mail: info@volda.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Volda VOF verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Functietitel en bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier op onze website, in correspondentie of telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen. Als je van mening bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@volda.nl. Wij verwijderen deze gegevens vervolgens zo spoedig mogelijk.

Doel en grondslag van gegevensverwerking

Volda VOF verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het beantwoorden van jouw vragen via het contactformulier of per e-mail
- Je te kunnen bellen of e-mailen voor het uitvoeren van onze dienstverlening
- Het uitbrengen van offertes en het aangaan van overeenkomsten
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening op basis van gebruiksgedrag
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingadministratie

De verwerkingen zijn gebaseerd op de volgende grondslagen: toestemming van de betrokkene, de uitvoering van een overeenkomst, het gerechtvaardigd belang van Volda VOF of een wettelijke verplichting.

Bewaartermijnen

Volda VOF bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld, en in ieder geval niet langer dan wettelijk verplicht. Financieel-administratieve gegevens worden conform de fiscale bewaarplicht zeven jaar bewaard. Overige gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Volda VOF deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Volda VOF blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij maken gebruik van diensten van derde partijen zoals Microsoft Azure en Microsoft 365 voor hosting en interne bedrijfsvoering. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG-vereisten. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

Cookies en vergelijkbare technieken

Volda VOF maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Wij gebruiken:

- Functionele cookies – noodzakelijk voor het goed functioneren van de website
- Analytische cookies (zoals Google Analytics) – om websitebezoek te meten en de gebruikerservaring te verbeteren; de data wordt geanonimiseerd verwerkt

Wij plaatsen geen tracking cookies voor advertentiedoeleinden zonder jouw expliciete toestemming. Bij jouw eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies. Je kunt cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van je browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om:

- jouw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken – dat wil zeggen: een kopie van jouw gegevens op te vragen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of dataportabiliteit sturen naar info@volda.nl. Om jouw identiteit te verifiëren vragen wij je een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarin je pasfoto, paspoortnummer, MRZ-strook en BSN onleesbaar ter bescherming van jouw privacy. Wij reageren binnen vier weken op jouw verzoek.

Volda VOF wijst je er tevens op dat je het recht hebt een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging van persoonsgegevens

Volda VOF neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onder meer:

- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers die deze informatie nodig hebben voor hun werkzaamheden.
- Dataopslag en -verwerking vindt plaats in beveiligde cloudomgevingen (Microsoft Azure) binnen de Europese Economische Ruimte.
- Verbindingen zijn beveiligd via HTTPS/TLS-encryptie.
- Bedrijfslaptops worden centraal beheerd en kunnen op afstand worden gewist.

Als je vermoedt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via info@volda.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Volda VOF behoudt het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op www.volda.nl/privacy. Wij raden je aan deze pagina regelmatig te raadplegen.

Versie: mei 2026